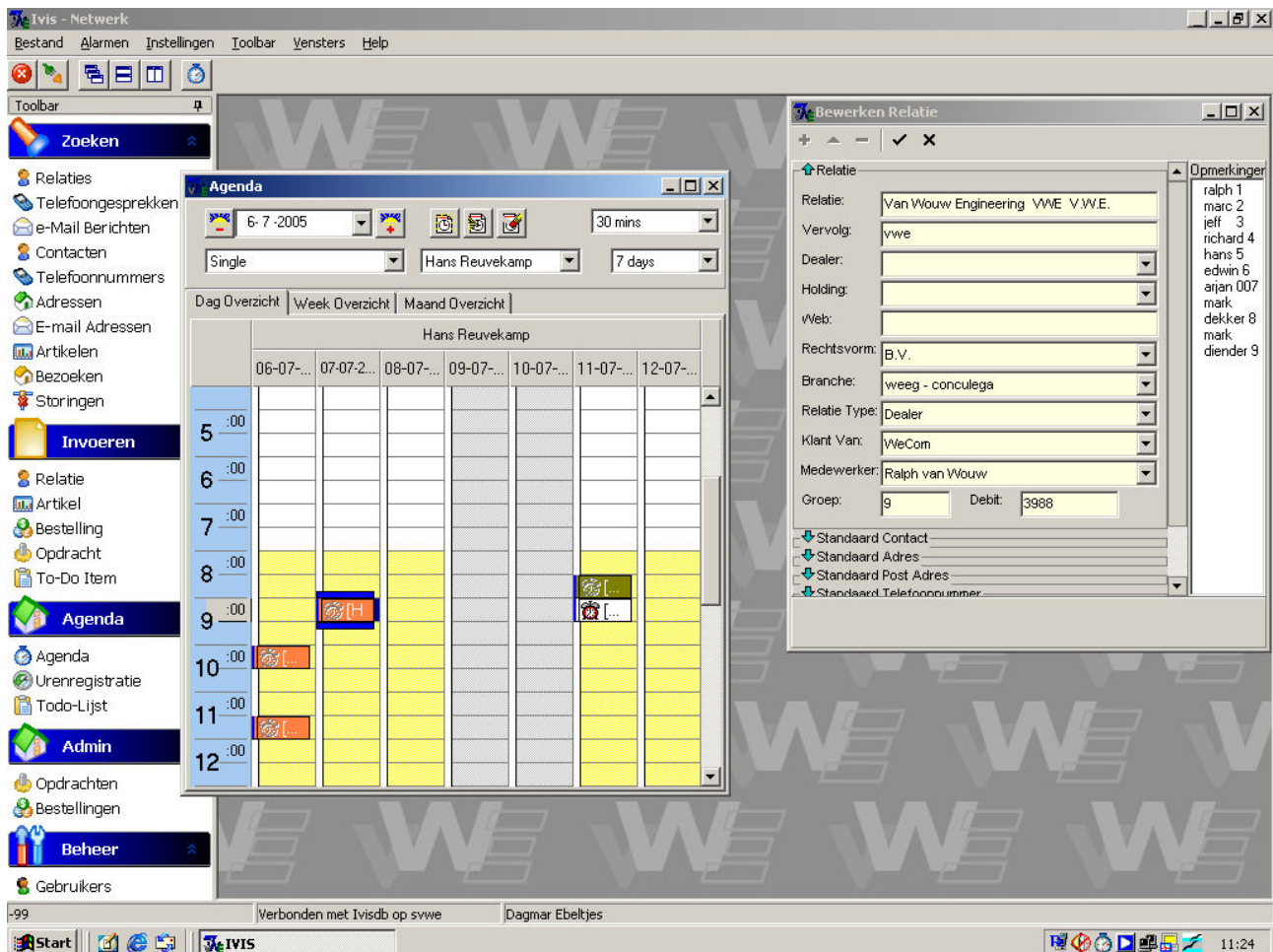


Intern VWE InformatieSysteem. (IVIS)

Elk bedrijf heeft een goed relatiebeheerpakket nodig. Als uw in- en uitgaande gegevens goed georderd zijn, kunt u al uw relaties de benodigde aandacht schenken. Uw relaties zullen de kwaliteit van dit soort aandacht waarderen. Ze weten dat er tegemoet gekomen wordt aan hun verwachtingen en als gevolg daarvan komen ze steeds weer bij u terug om zaken te doen.



IVIS is een, door Van Wouw Engineering (VWE) geschreven pakket, om alle in-en uitgaande communicatie met klanten en leveranciers te kunnen opslaan en verwerken, op een makkelijke en overzichtelijke manier. Zou behoudt u het overzicht en zorgt u er voor dat de informatie over deze relaties op de best mogelijke manier beheerd wordt.

Dit VWE pakket geeft altijd een duidelijk overzicht van al uw belangrijke bedrijfsinformatie. Als bijvoorbeeld een klant belt, heeft uw medewerker die het eerst de klant aan de telefoon krijgt, direct toegang tot diens dossier, en kan daar dan meteen invoeren wat de klant wil. Zodra de klant dan wordt doorverbonden met een collega, krijgt deze direct de actuele informatie te zien. De klant hoeft dus zijn verhaal niet nog eens te herhalen.

Ongeacht met welke programma's u momenteel werkt; overschakelen op IVIS kan moeiteloos geschieden. Uw dagelijkse gang van zaken wordt hierdoor niet verstoord.

Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen.

In het kort wat IVIS heeft te bieden :

Zoeken

- Relaties

Hieronder staan al uw klanten en leveranciers.

- Telefoongesprekken

Hieronder vind u alle ingegeven telefoongesprekken

- e-Mailberichten

Al uw e-mailberichten kunt u hieronder zetten

- Contacten

De medewerkers die bij uw relaties werken kunt u hier vinden

- Telefoonnummers

Alle belangrijke telefoonnummers

- Adressen

Adresen van uw klanten en leveranciers

- e-Mailadressen

e-Mailadressen van uw relaties

- Artikelen

Uw voorraadregistratie op artikelniveau

- Bezoeken

Bezoeken die u zelf doet, of krijgt

- Storingen

Storingen waarvan u melding krijgt

Invoeren

- Relatie

Invoeren van nieuwe relaties

- Artikel

Invoeren van een nieuw artikel

- Bestelling

Invoeren van een nieuwe bestelling

- Opdracht

Invoeren van nieuwe opdrachten

- To-Do Item

Invoeren van een nieuw To-Do item

Agenda

- Agenda

Al uw medewerkers kunnen hier op eigen naam hun werkzaamheden in zetten

- Urenregistratie

De urenregistratie van al uw medewerkers. Medewerkers kunnen inklokken als zij beginnen met werken, en uitklokken als zij weer naar huis gaan

- Todo-Lijst

Voor iedere medewerker kan een eigen lijst gemaakt worden met dingen die gedaan moeten worden.

Admin

- Opdrachten

Al uw opdrachten staan hier overzichtelijk

- Bestellingen

Alle bestellingen die u ooit gedaan heeft kunt u hier terugvinden

Beheer

- Gebruikers

Alle gebruikers van uw systeem op een rij